**ООО «ЦЕНТР»**

|  |
| --- |
| **ИНН 2464065001/ КПП 544801001, р/с 40702810507000417607 кор/счет 30101810600000000799**  **Сибирский филиал АО «Райффайзенбанк» в г. Новосибирске БИК 045004799**  **Адрес ждения: 633100, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, 60/1. Адрес для корреспонденции: 633103, Новосибирская область, г. Обь, ул. Арсенальная д. 1**  **Официальный сайт:** [**теплосетьобь.рф**](http://теплосетьобь.рф/)**, тел.: +7 (383) 263-40-15, +7 (383) 362-03-20 Адрес электронной почты: centr.ob.abonentskiy@gmail.com** |
|  |

О порядке начисления за отопление и ГВС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тариф в период | С 1.07.2017 по 31.06.2018 | С 1.07.2018 по 31.06.2019 | Приказ ДТ по тарифам НСО | % роста |
| Отопление | 1641,32 | 1690,40 | от 12.12.2017  № 661-ТЭ | 2,99% |
| Горячее водоснабжение | 124,59 | 128,31 | от 12.12.2017  № 665-В | 2,98% |

**Уважаемые потребители!**

Настоящим письмом разъясняем порядок начислений по услугам отопление и горячее водоснабжение.

* Если дом принял решение на общем собрании о переходе на прямые договора, то начисления по услуге отопление и ГВС производятся сотрудниками ООО «Центр».
* Если дом не принимал решение о прямых договорах (не то же самое что протокол о переходе на прямые платежи), то начисления по каждой квартире делает Управляющая компания и передает сумму начислений в ООО «Центр».

1. **Порядок начисление по услуге отопление в многоквартирных домах**

***не оборудованных* общедомовым прибором учета.**

Приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 15 июня 2016 г. N 85-ТЭ установлен Норматив потребления (Гкал на 1 кв. метр общей площади жилого помещения в месяц), находящегося в собственности. Нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению рассчитаны на отопительный период продолжительностью 9 календарных месяцев.

При этом, Постановлением губернатора Новосибирской области №211- П от 14.07.2016 установлено, «что оплата коммунальной услуги по отоплению на территории Новосибирской области осуществляется равномерно в течение календарного года.»

***Пример:***

- дом кирпичный, 5 этажный, дата постройки до 1999г., площадь квартиры - **40м2**, тариф 1641,32 руб. за 1 Гкал.

- норматив согласно приказа N 85-ТЭ составляет **0,021 Гкал** на м2 в месяц отопительного сезона, т.е. оплата за отопительный сезон составит (норматив для Вашего дома можно посмотреть в Приложении к приказу)

***(40м2\*0,021Гкал/м2\*1641,32)\*9 мес. = 12 408,4 руб.***

Сумма оплаты за отопительный сезон, распределяется равными долями на 12 месяцев, а именно:

12 408,4 руб. за отопительный сезон / 12 месяцев = 1034 ,03 руб. / месяц все 12 месяцев в году.

Для удобства расчета пересчитывается установленный норматив, а именно: ***0,021 х 9 месяцев / 12 месяцев = 0,01575*** норматив из расчета платежей в течении всего года.

Оплата в месяц составит: ***40 м2 \* 0,01575 Гкал /мес х 1641,32 руб. = 1034,03 руб. / месяц* (каждый месяц из 12)**

Оплата в год составит: 1034,03 оплата в месяц \*12 месяцев = 12 408,4 руб. / год

1. **Порядок начисление по услуге отопление в многоквартирных домах**

***оборудованных* общедомовым прибором учета.**

Постановлением губернатора Новосибирской области №211- П от 14.07.2016 установлено, «что оплата коммунальной услуги по отоплению на территории Новосибирской области осуществляется равномерно в течение календарного года.»

Согласно Правил предоставления коммунальных услуг утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 №354,

«3(1). Размер платы за коммунальную услугу по отоплению в i-м жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии при осуществлении оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года по формуле 3(1):

Pi = Si x VT x TT,

где:

Si - общая площадь i-го помещения (жилого или нежилого) в многоквартирном доме;

VT - среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год, определенный как отношение объема тепловой энергии исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, которым оборудован многоквартирный дом, за предыдущий год к количеству календарных месяцев в году и к общей площади всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме. При отсутствии показаний общедомового прибора учета за предыдущий год среднемесячный объем потребления тепловой энергии определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению;

TT - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.»

***Пример:***

- Показания общедомового прибора **с 1.01.16 по 31.12.16 года составил 206 Гкал**, тариф 1641,32 руб. за 1 Гкал, сумма всех площадей квартир в доме составляет 1200м2, площадь **Вашей квартиры 40м2**

- Расчет оплаты за услугу отопления в 2017 году **с 1.01.17 по 31.12.17**  производится по формуле:

206Гкал (показания прибора учета за 2016 год) /12 месяцев = 17,16 Гкал в месяц на весь дом

Расчет тепловой энергии на метр квадратный: 17,16Гкал /1200м2 = 0,0143 Гкал на м2

Оплата по Вашей квартире составит 40 м2 \* 0,0143Гкал/м2\*1641,32 руб. = 938,8 руб. в месяц

Раз в год (в первом квартале после прошедшего года) производится корректировка исходя из фактически потребленной тепловой энергии, то есть:

Фактические показания общедомового прибора учета за 2017 год составили 200 Гкал. При этом жители дома оплачивали 206 Гкал (по показаниям 2016) Перерасчет будет произведен на 6 Гкал на дом, и оплата в 2018 году должна осуществляться на основании показаний 2017 года.

1. Расчет на 2018 год будет произведен:

200 Гкал / 12 месяцев = 16,66 Гкал в месяц на весь дом

16,66 Гкал / 1200 м2 = 0,01388Гкал на м2 в месяц

Оплата по Вашей квартире в 2018 году составит 40 м2 \* 0,01388Гкал/м2\*1641,32 руб. = 911,26 руб. в месяц ( без учета корректировки роста тарифа с 1 июля)

1. Перерасчет по переплате:

Дом переплатил за 6Гкал который фактически не потребил

6Гкал /1200м2=0,005Гкал на м2

Перерасчет по Вашей квартире составит 0,005 Гкал \* 40 м2 \* 1641,32 = 328,264 рубля., Т.е. Начисление за январь месяц составит 911,26 – 328,264 = 582,99 руб. ( без учета корректировки роста тарифа с 1 июля)

1. **Начисление по ГВС**
2. Если установлен индивидуальный прибор учета горячей воды, то начисления производятся как: расход за месяц умножается на тариф 124,59 руб. В случае если показания прибора не передавались от 1 до 3 месяцев, то начисления должны производиться по среднему за предыдущие 3 месяца (когда показания передавались) и при подаче показаний откорректированы по фактическим данным прибора учета, начиная с 4го месяца начисления осуществляются по нормативу.
3. Если прибор учета не установлен/ или истек срок поверки прибора учета / или показания не передавались более 3х месяцев, то для начисления применяется норматив на количество прописанных в квартире. На 1 человека норматив потребления составляет 3,687 м3 горячей воды в месяц.

Пример: в квартире прописано 3 человека. Начисления в месяц составляют 3\*3,687\*124,59= 1 378, 08 руб.

**Куда обращаться за перерасчетом или дополнительными разъяснениями:**

1. Если собственники дома на общем собрании приняли решение о переходе на прямые договора, подтвердив свое решение протоколом голосования, то все разъяснения и корректировки начислений осуществляет ООО «Центр».
2. Если собственники дома приняли решение только о переходе на прямые платежи, то начисление по таким домам производит управляющая компания, следовательно за разъяснением и/или корректировкой начислений необходимо обращаться в управляющую компанию, корректировка поступит в ООО Центр с передачей начислений на следующий месяц